



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- *Dienstverlener*: Sharons Hondenuitlaatservice.
- *Klant*: de eigenaar van de hond(en) die gebruikmaakt van de dienstverlener.
- *Overeenkomst*: de afspraak tussen dienstverlener en klant voor het uitlaten van hond(en).

Artikel 2 – Diensten

- De dienstverlener haalt de hond(en) binnen het afgesproken tijdslot op het opgegeven adres op en laat deze uit gedurende de overeengekomen duur.

Artikel 3 – Verplichtingen klant

- De klant zorgt ervoor dat de hond in goede gezondheid verkeert, is ingeënt tegen leptospirose, kennelhoest en beschikt over de basisvaccinatie (cocktailvaccin), en dat de hond vrij is van besmettelijke ziekten en parasieten.
- De klant geeft juiste informatie over gedrag, gezondheid en bijzonderheden van de hond.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

- De dienstverlener zal zorgvuldig handelen, maar is niet aansprakelijk voor:
 - ziekte, letsel of overlijden van de hond tijdens of na de wandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid;
 - schade veroorzaakt door de hond aan derden, eigendommen of andere dieren.
- De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar hond.
- Dienstverlener is niet aansprakelijk voor dierenartskosten of enige vorm van schade aan derden en/of honden binnen en buiten de uitlaatgroep
- Dienstverlener behoudt zich het recht indien nodig met uw hond naar de dierenarts te gaan. Kosten dierenarts zijn altijd voor de klant.

Artikel 5 – Overmacht en vakantie

- Bij ziekte van de dienstverlener of andere overmacht kan een wandeling geannuleerd of aangepast worden. De dienstverlener informeert de klant zo snel mogelijk.
- De dienstverlener regelt in principe geen vervanging tijdens haar vakantie.
- De dienstverlener zal uiterlijk één maand van tevoren aan de klant doorgeven wanneer zij met vakantie is en gedurende welke periode de wandelingen niet doorgaan.



Artikel 6 – Prijs per wandeling en betalingen

- De klant betaalt per wandeling. Dit wordt aan het begin van de volgende maand gefactureerd.
- Betaling van de factuur vindt plaats via automatische incasso. Er moet eenmalig een mandaat worden afgegeven door de klant en kost 15 eurocent. Deze kosten worden op de eerstvolgende factuur verrekend.
- De klant dient te zorgen voor voldoende saldo. Bij mislukte incasso wordt een nieuwe incasso uitgevoerd of de klant ontvangt een betalingsverzoek. Eventuele extra kosten mogen worden doorberekend.
- Annulering van een wandeling door de klant dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren; anders wordt de wandeling in rekening gebracht.
- Dienstverlener behoudt zich het recht voor om algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen.
- Wandelingen die plaatsvinden buiten de door de dienstverlener vastgestelde en gecommuniceerde tijdvakken worden aangemerkt als een privéwandeling en worden tegen het bijbehorende tarief gefactureerd. Wandelingen in het weekend worden standaard aangemerkt als privéwandelingen en worden uitgevoerd tegen het geldende privéwandelingstarief, inclusief eventuele toeslagen.
- Voor (vaste) wandelingen die plaatsvinden op erkende feestdagen geldt het zondagstarief, zoals vermeld in de actuele tarievenlijst.

Artikel 7 – Sleutelbeheer

- Indien de klant een huissleutel verstrekt, gaat de dienstverlener hier zorgvuldig mee om en dient de sleutelovereenkomst worden getekend.
- De sleutel wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 – Duur en beëindiging

- De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk of per e-mail worden beëindigd met een opzegtermijn van 2 weken.
- Bij herhaald wangedrag van de hond of niet-nakoming door de klant mag de dienstverlener de overeenkomst direct beëindigen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.
- Klant is akkoord met het gebruik van foto's van zijn/haar hond op social media.



De eigenaar van de hond(en) verklaart hierbij de Algemene voorwaarden hebben gekregen, gelezen en begrepen.

Datum:

Plaats:

Naam eigenaar:

Handtekening eigenaar hond(en)